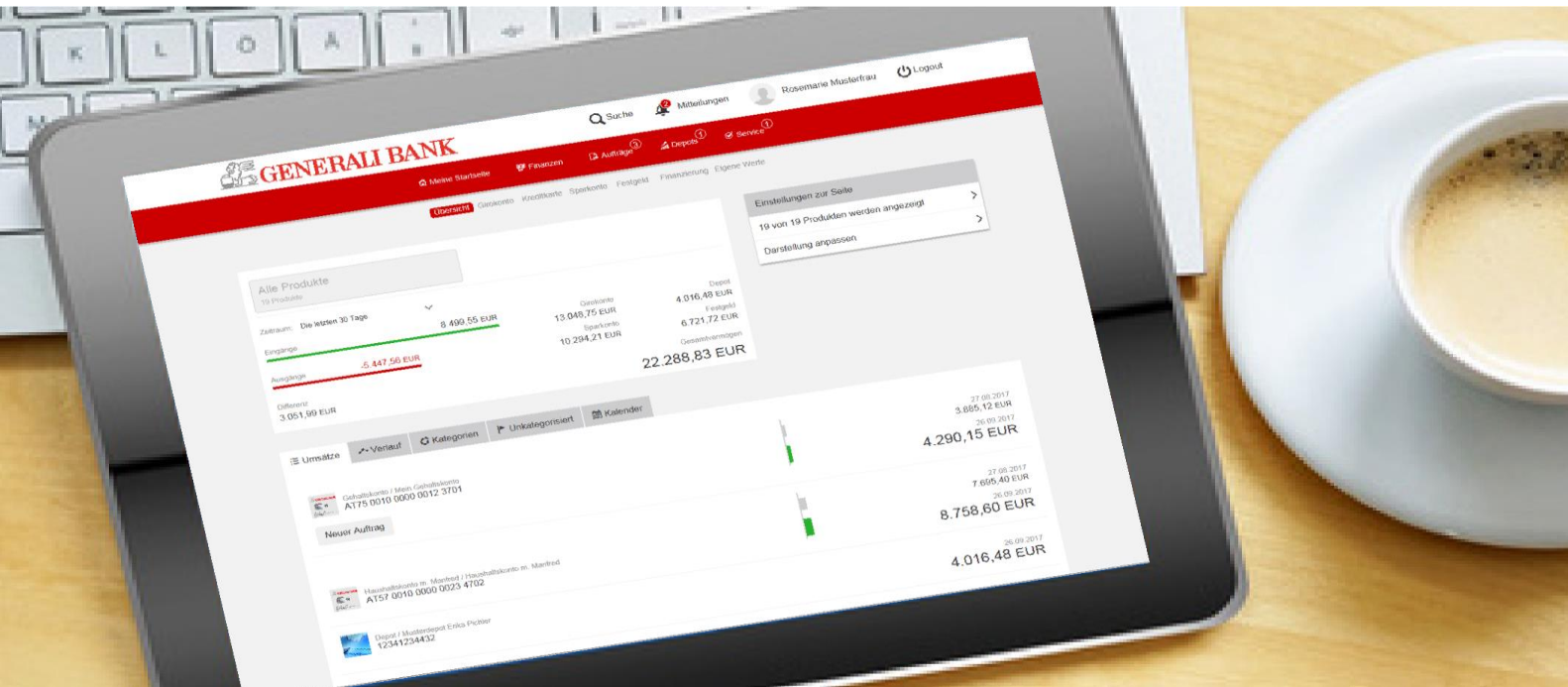


Das InternetBanking



Erleben Sie das InternetBanking der Generali Bank. Mit zahlreichen Funktionen die Ihr Banking noch komfortabler und einfacher machen!

Der (erste) Login

Login

Hier können Sie sich für Ihr Online Banking anmelden. Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihren Daten fragen!

Benutzername Hochkontrast

Sie melden sich zum ersten Mal an?

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Bank ausdrücklich zu. Die Information zur Datenverarbeitung ist auf unserer Homepage unter [Datenschutz](#) verfügbar.

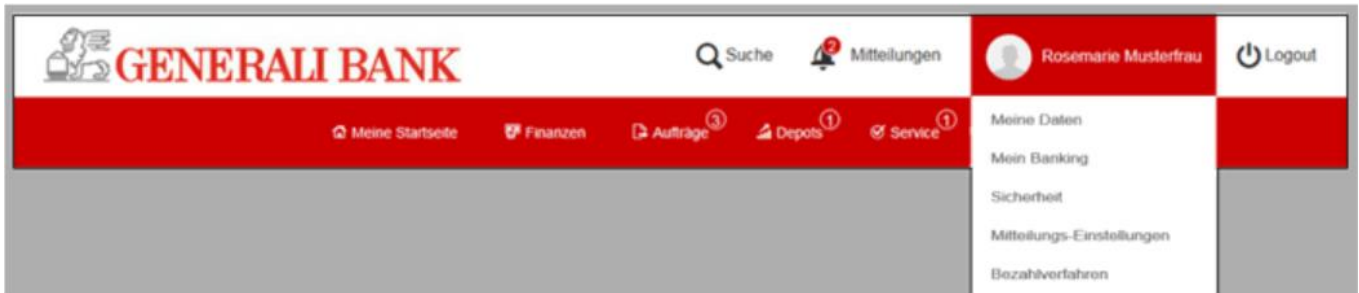
Weiter

Benutzername vergessen?

Bestandskunden der Generali Bank, die sich das erste Mal im InternetBanking einloggen, können dies mit Ihren Verfügernamen und 2-Faktor-Authentifizierung machen.

Kunden, die überhaupt das erste Mal ins InternetBanking der Generali Bank einsteigen, müssen auf „Sie melden sich zum ersten Mal an?“ klicken. Sie benötigen dafür Ihren Benutzernamen und Ihr Erst-Passwort.

User-Menü und Logout



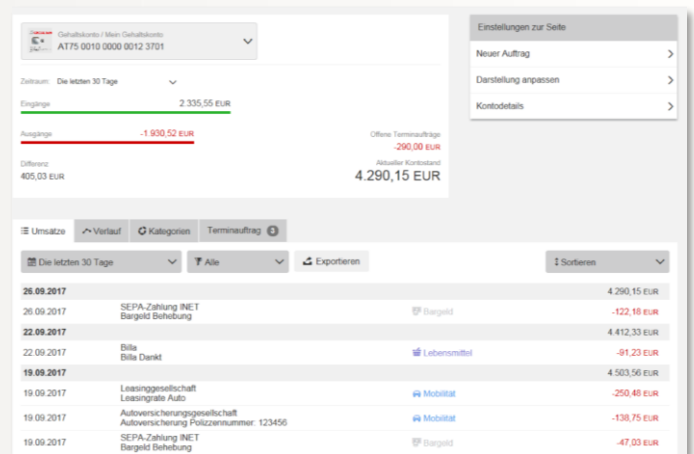
Durch Klick auf Ihren Namen gelangen Sie in das User-Menü. Hier können Sie unterschiedliche Einstellungen vornehmen, wie etwa die Personalisierung Ihrer Startseite. Der Logout Button befindet sich rechts neben dem User-Menü.

Umsatzübersicht

Mit Auswahl der jeweiligen Produktgruppe (z.B. Girokonto) werden Ihnen die Kontoumsätze im Detail angezeigt. Sollten Sie mehrere Konten in einer Gruppe haben, können Sie diese einfach mittels drop-down auswählen.

Durch Auswahl des gewünschten Zeitraums können auch weiter zurückliegende Buchungen angezeigt werden. Mittels Filter können Sie bestimmte Umsätze suchen.

Bei Girokonten werden die Umsätze automatisch in Umsatzkategorien (wie z.B. Bargeld, Lebensmittel) eingeteilt und angezeigt.

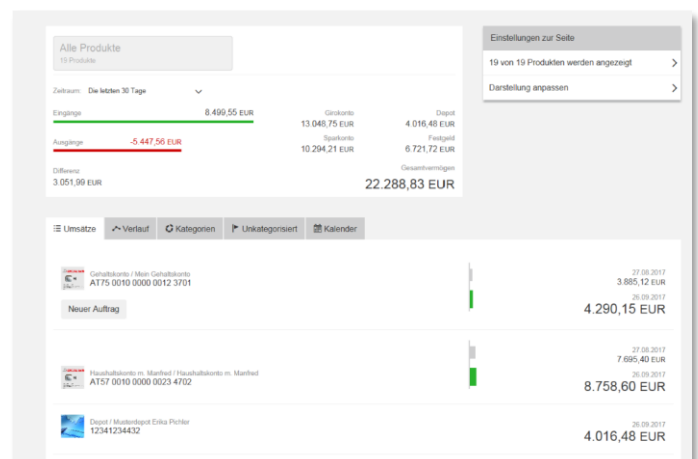


Finanzübersicht

Die Finanzübersicht gibt Ihnen einen ersten umfangreichen Überblick über Ihre Konten

Unter „Einstellungen zur Seite“ (rechts oben) können Sie festlegen, welche Konten in dieser Ansicht angezeigt werden sollen.

Diese Kontendarstellung kann in jeder Produktgruppe (Girokonto, Sparkonto, ...) individuell angepasst werden.

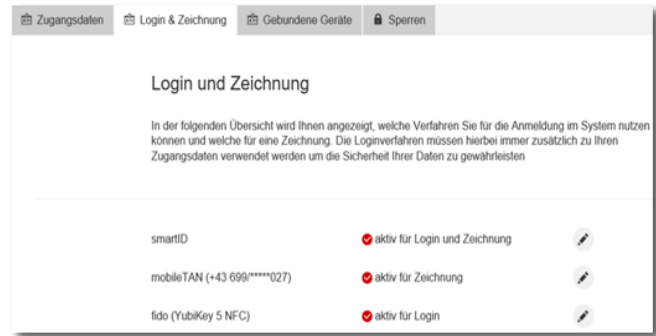


Login und Zeichnung

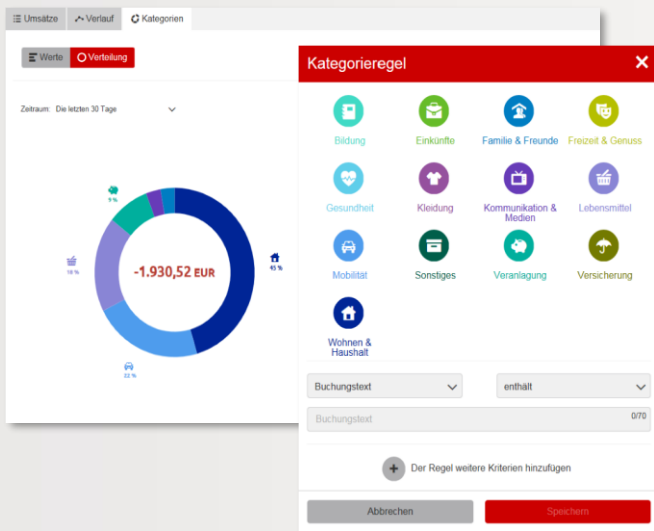
User-Menü > Sicherheit > Login & Zeichnung

In diesem Menüpunkt können Sie das Login und die Zeichnungsarten, zur Durchführung von Aufträgen wie z.B. Überweisungen, aktivieren und konfigurieren.

Mit der **smartID App** steht Ihnen die Zwei-Faktor- Authentifizierung für das Login und die Zeichnung von Transaktionen zur Verfügung.



Umsatzkategorisierung



In der Umsatzübersicht werden die Umsätze auf Girokonten automatisch einer passenden Kategorie (wie z.B. Bargeld, Lebensmittel u.a.) zugeordnet. Hier können Sie die Kategorie jeder einzelnen Buchung individuell ändern. Welche Ausgaben Sie je Kategorie haben, wird in der Umsatzübersicht unter dem Reiter „Kategorien“ übersichtlich dargestellt.

User-Menü > Mein Banking > Kategorien

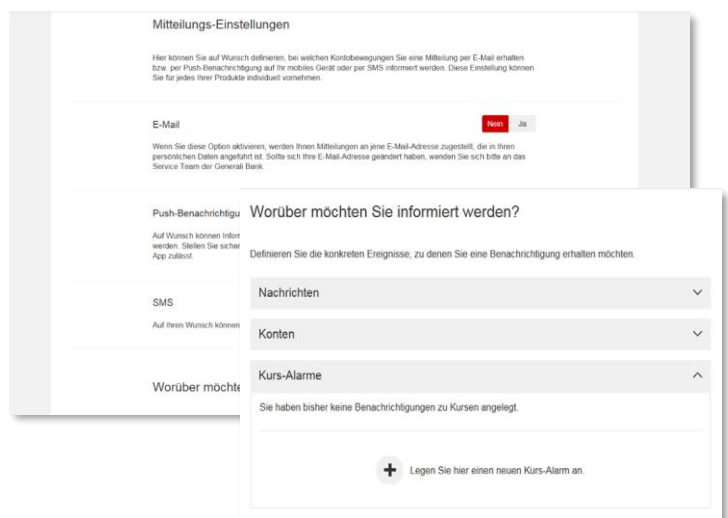
Hier können Sie Regeln für die Zuordnung festlegen, z.B. das Ausgaben mit einem bestimmten Buchungstext einer definierten Kategorie zugeordnet werden.

Mitteilungsservice

User-Menü > Mitteilungs-Einstellungen

Hier können Sie definieren, ob und wie Sie automatisierte Benachrichtigungen oder Kursalarne erhalten wollen.

Als Mitteilungskanal stehen Ihnen E-Mail, Push-Benachrichtigung oder kostenpflichtige SMS zur Auswahl.



Intelligente Auftragserfassung

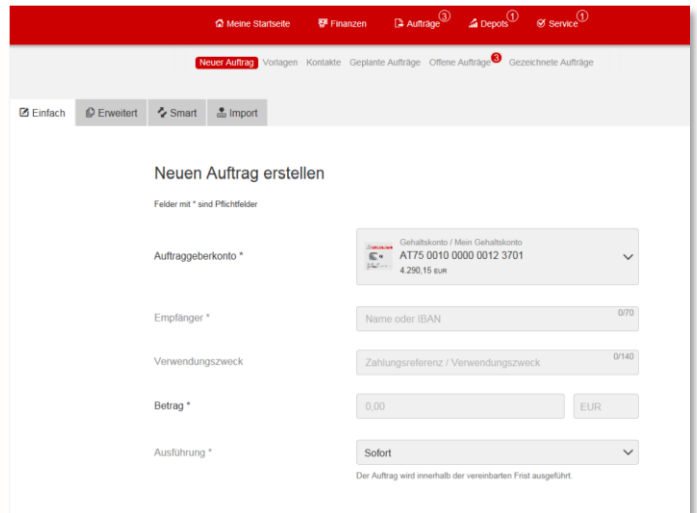
Hauptmenü > Aufträge

Es stehen unterschiedliche Auftragsarten (unter dem Reiter „Erweitert“) zur Verfügung.

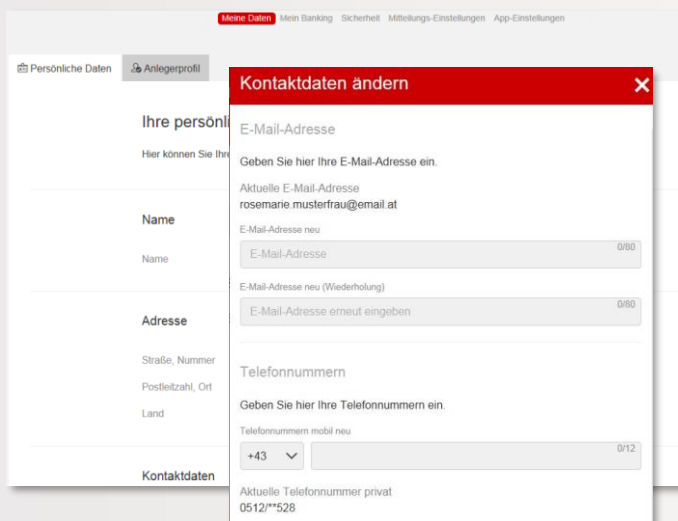
Bei der Überweisungsart „Smart“ können Beträge zwischen eigenen Konten oder an bekannte Kontakte „verschoben“ werden.

Hauptmenü > Aufträge > Kontakte

Empfänger von getätigten Überweisungen werden automatisch hier gespeichert und können bearbeitet werden.



Kontaktdaten ändern



User-Menü > Meine Daten

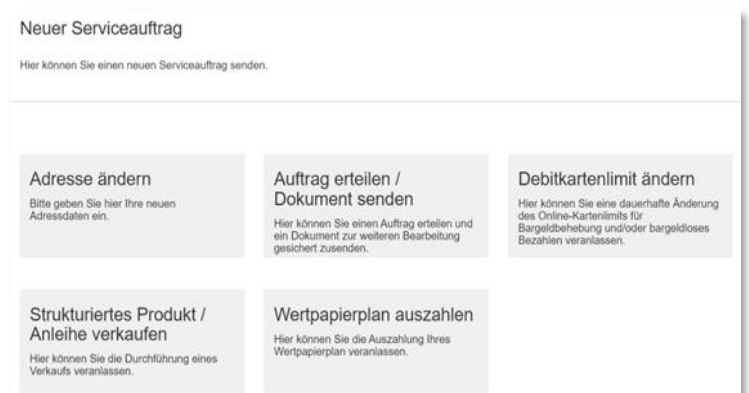
Hier können Sie Ihre persönlichen Kontaktdaten, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, einfach selber ändern. Die geänderten Daten werden automatisch im System der Generali Bank erfasst.

Serviceauftrag

Hauptmenü > Service > Serviceaufträge

In diesem Bereich können Sie Serviceaufträge an die Bank ganz einfach eingeben und absenden.

Dadurch wird die Bekanntgabe einer Adressänderung oder die Änderung Ihres Karten-Limits noch einfacher.

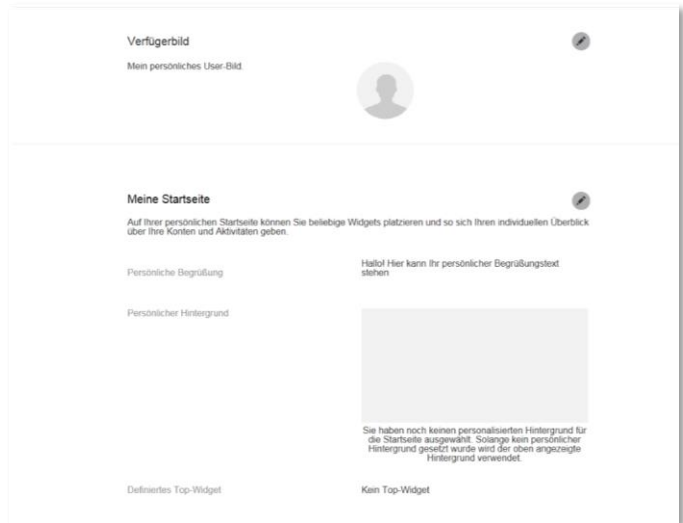


Personalisierung im Banking

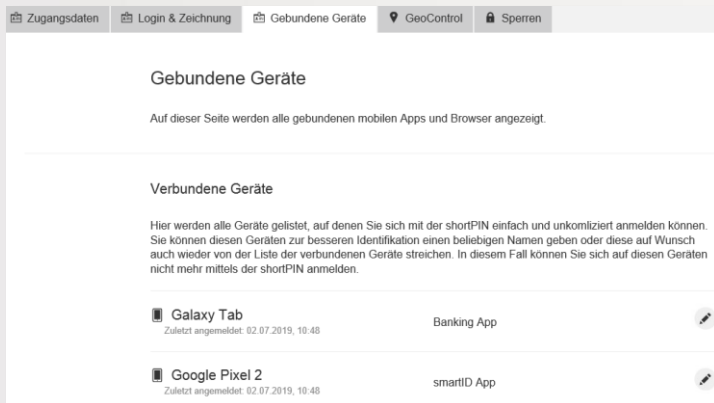
User-Menü > Mein Banking > Personalisieren

Vergeben Sie Ihr persönliches Verfügербild, stellen Sie sich Ihre individuelle Startseite mit unterschiedlichen „Widgets“ zusammen z.B. Kontostandsanzeige definierter Konten), speichern Sie ein eigenes Hintergrundbild oder Ihren eigenen Begrüßungstext.

Mit diesen Einstellungsmöglichkeiten können Sie Ihren persönlichen Banking-Bereich nach Ihren Wünschen umgestalten.



Generali Bank App-Verwaltung



User-Menü > Sicherheit > Gebundene Geräte

Hier können Sie Ihre Generali Bank Banking-Apps einsehen und Änderungen vornehmen.

Mit den Einstellungen zu den „verbundenen Geräten“ kann gesteuert werden, welche mobilen Geräte die Apps nutzen dürfen. Auch das Löschen einer Verbindung ist hier einfach möglich.

User-Menü > Sicherheit > Zugangsdaten

Die short-PIN (eine von Ihnen festgelegte 4-stellige Nummer) ermöglicht Ihnen, rasch und unkompliziert in die Apps einzusteigen. Diese kann hier vergeben und geändert werden.

Haben Sie noch Fragen?

Das Service Team der Generali Bank steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ 0810 500 100

✉ serviceteam@generalibank.at